



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1404-1405

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

عنوان درس:	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان:	عنوان دروس پیش نیاز:	محل برگزاری:	نام مدرس / مدرسین:
اصول مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: 2 (34 ساعت) تئوری	کارشناسی پرستاری - ترم 5 و 6	کلیه دروس تخصصی	دانشکده پرستاری	آقایان دکتر پورآقا، دکتر امیری مسئول درس: دکتر سیامک امیری

شرح درس:

در این درس با آموزش اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری دانشجویان برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی درمانی آماده میشود. در این راستا بر اخلاق و مقررات حرفه ای و ارزشهای اسلامی تأکید می شود. بدین ترتیب دانشجویان قادر خواهد بود مراقبت ها را به نحو موثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه مدیریت خدمات پرستاری و استفاده از مهارت های تفکر خلاق در مدیریت به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات پرستاری فعالیت نماید و در جهت توسعه حرفه پرستاری گام بردارد.

اهداف کلی:

آشنا نمودن دانشجویان با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در عرصه های مختلف ارائه مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه با تأکید بر اصول مبانی مدیریت اسلامی

منابع مطالعاتی استاد:

1. دهقان نیری، ناهید. صالحی، تهمنه. (1388). اصول مدیریت پرستاری. تهران: انتشارات بشری.
2. اربابی سرجو، عزیزالله. (1390). مدیریت عملی در پرستاری. تهران: نشر جامعه نگر. (منبع اصلی)
3. هرو آبادی، شفیقه. (1387). مدیریت پرستاری و مامایی، تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران
4. حسینی، میر محمد. (1386). اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران: انتشارات بشری.
5. موسوی، سید احمد و همکاران (1384)، اصول و مبانی مدیریت در پرستاری، تهران: انتشارات خسروی
6. رضائیان، علی (1384). مبانی سازمان و مدیریت، تهران: انتشارات سمت.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشجوی پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1404-1405

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

7. صفرزاده، حسین (1386)، تئوریهای مدیریت، تهران: انتشارات پوران پژوهش.

- 1- Marquis L, Huston CJ. Leadership Roles & Management Functions in Nursing, 6th Edition, LWW. 2009
- 2- Murray E. Nursing leadership and management: for patient safety and quality care. FA Davis; 2017 Feb 17
- 3- Cherry B, Jacob SR. Contemporary nursing: Issues, trends, & management. Elsevier Health Sciences; 2016 Feb 1.
- 4- Grossman S, Valiga TM. The new leadership challenge: Creating the future of nursing. FA Davis; 2016 Sep 22
- 5- Tomy A.M. Guide to Nursing management and leadership. 8th ed. Mosby. 2009

منابع مطالعاتی دانشجوی:

1. دهقان نیری، ناهید. صالحی، تهمینه. (1388). اصول مدیریت پرستاری. تهران: انتشارات بشری.
2. اربابی سرجو، عزیزالله. (1390). مدیریت عملی در پرستاری. تهران: نشر جامعه نگر. (منبع اصلی)
3. هرو آبادی، شفیقه. (1387). مدیریت پرستاری و مامایی، تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران
4. حسینی، میر محمد. (1386). اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران: انتشارات بشری.
5. موسوی، سید احمد و همکاران (1384)، اصول و مبانی مدیریت در پرستاری، تهران: انتشارات خسروی

نحوه ارزشیابی :

نمره از 10	دکتر امیری	نمره (از 10)	دکتر پورآقا
0.5	حضور و غیاب	1	حضور و غیاب
0.5	حضور فعال و شرکت در مباحث	1	شرکت در مباحث و انجام تکلیف
1	انجام به موقع و کامل تکالیف		
1	کوئیز کلاسی	(نمره مثبت) 1	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1404-1405

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

7	امتحان پایانی	8	امتحان پایانی
---	---------------	---	---------------

• تکالیف دانشجوی در طول دوره:

ردیف	شرح فعالیت	تاریخ آزمون/ تاریخ انجام تکلیف	استاد مربوطه	نمره
1	حضور به موقع در کلاس و شرکت در بحث های کلاسی			2
2	خلاصه نویسی از محتوای ارائه شده در تدریس ها به بیان خود دانشجو	تاریخ تعیین شده	دکتر پورآقا	
3	پاسخ به تکالیف و بیان مثال هایی از مطالب ارائه شده به بیان خود دانشجو	تاریخ تعیین شده	دکتر پورآقا	
4	ارائه گزارش کلاسی همراه با منابع مرتبط (ارائه به شکل کنفرانس یا بارگذاری متنی/چند رسانه ای در سامانه نوید)	تاریخ تعیین شده	دکتر پورآقا	1
5	تهیه نمودار سازمانی دانشکده پرستاری	یک هفته پس از اعلام	دکتر امیری	0.5
6	تدوین برنامه ماهانه فرضی یک بخش بیمارستان (طبق فرمت ارائه شده)	دو هفته پس از اعلام	دکتر امیری	1
7	آزمون کلاسی	هفته اول خرداد	دکتر امیری	1.5
8	آزمون تراکمی (آزمون پایان ترم)	تاریخ تعیین شده		14
	جمع			20



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشجویی پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1404-1405

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

جلسه	رئوس مطالب	اهداف رفتاری	حیطه و سطح	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	استاد مربوطه
1	تعریف مدیریت، تاریخچه مدیریت، مکاتب مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم ها)	تاریخچه مدیریت را شرح دهد. مفهوم مدیریت و تعریف های علمی آن را بیان نماید. مکاتب اصلی مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، نظریه سیستمی و اقتضایی) را بیان نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	کامپیوتر و اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر پور آقا
2	ادامه مبحث مکاتب مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم ها) و شرح نقش ها، مهارت ها و وظایف مدیریت.	نکات اصلی و معایب هر یک از تئوری های مدیریت را بیان نماید. کاربرد نظریه های مدیریت را امور روزمره و حرفه پرستاری بیان نماید. نقش ها، مهارت ها و وظایف اصلی مدیریت را بیان نموده و مثال هایی در حوزه پرستاری ارائه دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	کامپیوتر اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر پور آقا
3	تعریف برنامه ریزی، مراحل، انواع و اصول برنامه ریزی	اصول برنامه ریزی را شرح دهد. مراحل برنامه ریزی را شرح دهد. انواع برنامه ریزی را نام ببرد و توضیح دهد. تفاوت برنامه راهبردی، تاکتیکی و عملیاتی را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر پور آقا

* روش یاددهی 1 - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1405-1404

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

4	سازمان دهی، مبانی تقسیم کار، روشهای سازمان دهی، مزایا و معایب تقسیم کار، مفاهیم نقش صف، ستاد، اختیار، قدرت، تمرکز و عدم تمرکز	فرآیند سازمان دهی را توضیح دهد. انواع نمودار سازمانی را بیان نموده و توضیح دهد. مدیریت متمرکز و عدم تمرکز را بیان نماید. صف و ستاد را مقایسه نموده، انواع آن را نام برده و توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	اسلاید و مژیک تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر پورآقا
5	تعریف هدایت و رهبری، منابع قدرت رهبری، ویژگیهای رهبری، انواع رهبری، شیوه های رهبری، عوامل مؤثر بر انتخاب شیوه رهبری، رهبری در پرستاری، تفاوت و تشابه مدیر و رهبر	فرآیند هدایت و رهبری را بیان کند. شیوه های رهبری و کاربرد آن در هدایت فعالیت های خدمات پرستاری را شرح دهد. تفاوت مدیر و رهبر را بیان نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	کامپیوتر اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر پورآقا
6	کنترل و مراحل آن، انواع کنترل، اصول کنترل و ارزشیابی، ابزار ارزشیابی، نظریه های ارزشیابی، مشکلات ارزشیابی عملکرد	مفهوم کنترل، ارزیابی و ارزشیابی را بیان کند. ارتباط کنترل و برنامه ریزی را شرح دهد. فرآیند و چرخه کنترل را شرح دهد. مفهوم شاخص، استاندارد و معیار و ارتباط آن را کنترل را شرح دهد. انواع اقدامات کنترلی را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر پورآقا
7	کیفیت- ارتقای مستمر کیفیت - الگوی ارتقای کیفیت	مفهوم کیفیت و مدیریت کیفیت را بیان نماید. انواع رویکرد های مدیریت کیفیت را بیان نماید. مدیریت کیفیت فراگیر را تعریف نموده و مثالی از بیمارستان ارائه دهد. انواع مدل های کیفیت قابل پیاده سازی در حوزه سلامت را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر پورآقا



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1404-1405

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

8	تعریف تصمیم گیری، شرایط تصمیم گیری، انواع تصمیمات، مراحل فرآیند تصمیم گیری، فرآیند مشکل گشایی، مقایسه فرآیند مشکل گشایی با فرآیند پرستاری	تصمیم گیری را تعریف نماید. مراحل فرایند تصمیم گیری را نام ببرد. جایگاه تصمیم گیری در میان نقش ها، مهارت ها و وظایف مدیر را بیان نماید. یکی از مشکلات پرستاری را با روش های حل مساله بررسی نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	دکتر پورآقا
9	روشهای تقسیم وظایف بین کارکنان پرستاری و مامایی و مزایا و معایب آنها	الگوهای ارائه مراقبت های پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را بیان نماید. روشهای تقسیم وظایف را بداند. معایب و مزایای هر روش را درک نماید و توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	دکتر امیری
10	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای بهداشتی و درمانی، حیطه مدیریت و عوامل مؤثر بر آن، انواع ساختار سازمانی	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای ارائه دهنده خدمات پرستاری را شرح دهد. انواع ساختار سازمانی را نام ببرد. نحوه ارتباط میان سطوح را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	دکتر امیری
11	تأمین نیروی انسانی، مراحل و چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز و عوامل مؤثر بر تأمین نیروی انسانی	فرآیند تأمین نیروی انسانی را بیان نماید. چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز یک سیستم ارائه دهنده خدمات پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	دکتر امیری
12	تعریف انگیزش، نظریه های انگیزشی، انواع انگیزش، تجزیه و تحلیل نظریه های انگیزشی، طرق اعطا پاداش به عملکرد مطلوب	عوامل مؤثر در هدایت و رهبری (انگیزش، اعطاء پاداش و ...) و کاربرد آن در اداره امور خدمات پرستاری را توضیح دهد	شناختی عاطفی	سخنرانی بحث گروهی بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد	دکتر امیری



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1404-1405

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

13	مدیریت خطر و تحلیل خطر در سیستم های بهداشتی	تحلیل خطر بر اساس روش های پیشگیرانه را توضیح دهد. تحلیل خطر بر اساس روش های واکنشی را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی و بحث گروهی	اسلاید و کامپیوتر ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	دکتر امیری
14	تعریف بودجه، اصول بودجه، انواع بودجه، فرآیند و مراحل بودجه، بودجه در مدیریت پرستاری	مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات، وسایل مصرفی، نیروی انسانی) در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد. انواع بودجه را نام ببرد.	شناختی	سخنرانی بحث گروهی بارش افکار	کامپیوتر و اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	دکتر امیری
15	تعریف قانون، اهمیت قانون برای پرستار، انواع قانون، قانون و مقررات در سازمانهای بهداشتی درمانی، اصول صحیح گزارش نویسی و مسئولیت قانونی پرستار	اصول صحیح گزارش نویسی، ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت قانونی پرستار را شرح دهد.	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	کامپیوتر و اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	دکتر امیری
16	تعریف بحران و اهمیت مدیریت در بحران و بلایا، اصول مدیریت از دیدگاه اسلام، ویژگیهای رهبر از دیدگاه اسلام	مدیریت در بحران و بلایا را توضیح دهد. اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت بکارگیری در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد. مدیریت و رهبری از دیدگاه حضرت علی (ع) را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	کامپیوتر اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	دکتر امیری

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی 1404-1405

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

چک لیست کیفی طرح دوره

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

گروه آموزشی: پرستاری

نیمسال تحصیلی: اول 1404-1405

مقطع تحصیلی: کارشناسی

نام و نام خانوادگی مدرس: دکتر پورآقا/ دکتر امیری

رشته تحصیلی: پرستاری

ردیف	اجزاء و عناوین طرح دوره	خیر	بلی		نظر مدیر گروه
			کامل	ناقص	
1	نام درس قید شده است		✓		طرح درس قابل قبول می باشد. ☒
2	رشته و مقطع تحصیلی لحاظ شده است		✓		
3	تعداد و نوع واحد بیان گردیده است		✓		
4	دروس پیش نیاز منظور شده است		✓		
5	اهداف کلی درس نوشته شده است		✓		
6	اهداف اختصاصی نوشته شده است		✓		
7	محتوی آموزشی هر جلسه نوشته شده است		✓		طرح درس نیاز به اصلاح دارد. ☐
8	تعداد سوالات هر محتوی آموزشی مشخص شده است		✓		
9	نوع حیطه ها مشخص شده است		✓		
10	شیوه تدریس بیان شده است		✓		
11	تکالیف دانشجویی مشخص شده است*		✓		
12	مواد و وسایل آموزشی استاد ذکر شده است		✓		
13	منابع مطالعاتی استاد قید شده است**		✓		نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر سیامک امیری
14	منابع امتحانی دانشجویان قید شده است***		✓		
15	نحوه ارزیابی دانشجو بیان شده است		✓		
16	*تعداد کل سوالات آزمون مشخص شده است		✓		
17	طرح درس ارائه شده با سرفصل آموزشی مطابقت دارد		✓		محل امضا

*روشن و واضح بودن تکالیف مد نظر می باشد.

**طبق رفرنس نویسی و نکور بیان شود.

***در دسترس بودن منابع لحاظ گردد.